جلسة استخلاص الدروس وملخص ما بعد الفعالية

ما اتفقت عليه الفرق، وما قاله الناس، وصفحة واحدة للإدارة خلال أسبوع.

طريقة تعبئته

1. اختتم اليوم بعشر دقائق داخل كل فريق: ماذا حدث، ولماذا، وشيء واحد سنفعله بشكل مختلف.
2. أرسل خمسة أسئلة في صباح اليوم التالي. اسأل عما إذا كان اليوم سيغيّر طريقة عمل الناس، لا عما إذا كان ممتعاً.
3. اكتب ملخص ما بعد الفعالية في صفحة واحدة، واحجز موعد المتابعة بعد أربعة أسابيع.

جلسة استخلاص الدروس للفريق عشر دقائق، داخل الفرق، قبل إعلان النتائج

	ما قاله الفريق
ماذا حدث في الألعاب؟	
لماذا حدث ذلك؟	
شيء واحد سنفعله بشكل مختلف	

خمسة أسئلة، في صباح اليوم التالي مجهول الهوية، دقيقتان

	ما وصلنا من إجابات
عملت مع أشخاص لا أعمل معهم عادة. (من 1 إلى 5)	
أفهم الهدف من هذا اليوم. (من 1 إلى 5)	
سيغيّر هذا اليوم شيئاً في طريقة عمل فريقي. (من 1 إلى 5)	
ما الذي يجب أن نبقي عليه؟	
ما الذي يجب أن نغيّره؟	

الأرقام المدعوون، المشاركون، المجيبون

المتابعة موعد محدد، ضمن اجتماع قائم بالفعل

قبل أن تنتقل

- ☐ كتب كل فريق التزاماً واحداً.
- ☐ يُظهر ملخص ما بعد الفعالية عدد المشاركين في الإجابة، وليس الدرجات فقط.
- ☐ المتابعة لها موعد محدد.

القاعدة

اعقد جلسة استخلاص الدروس في اليوم نفسه. ارفع التقرير خلال أسبوع. بعد ذلك، يصبح الأمر مجرد ذكرى.

المصدر: Tannenbaum and Cerasoli (2013) · Human Factors 55(1) · جلسات استخلاص الدروس المنفَّذة بالشكل الصحيح حسّنت الأداء بنحو 20–25%

جلسة استخلاص الدروس وملخص ما بعد الفعالية

مثال تطبيقي

المثال الموضح افتراضي لتوضيح قالب معبّأ: شركة توصيل تحتفل بذكراها السنوية العاشرة. استبدله ببياناتك الخاصة.

جلسة استخلاص الدروس للفريق عشر دقائق، داخل الفرق، قبل إعلان النتائج

	ما قاله الفريق
ماذا حدث في الألعاب؟	كنا نخسر الوقت كلما احتفظ شخص واحد بالمعلومة وانتظر أن يُسأل عنها.
لماذا حدث ذلك؟	لم يتأكد أحد من أن الشخص التالي قد فهم.
شيء واحد سنفعله بشكل مختلف	يتصل قسم الإرسال بخدمة العملاء فور تأخر أي مسار، دون انتظار ورود شكوى.

خمسة أسئلة، في صباح اليوم التالي مجهول الهوية، دقيقتان

	ما وصلنا من إجابات
عملت مع أشخاص لا أعمل معهم عادة. (من 1 إلى 5)	المتوسط 4.4
أفهم الهدف من هذا اليوم. (من 1 إلى 5)	المتوسط 4.1
سيغيّر هذا اليوم شيئاً في طريقة عمل فريقي. (من 1 إلى 5)	المتوسط 3.6
ما الذي يجب أن نبقي عليه؟	الفرق المختلطة، وجلسة استخلاص الدروس قبل إعلان النتائج
ما الذي يجب أن نغيّره؟	وقت أطول في كل محطة

الأرقام المدعوون، المشاركون، المجيبون

المدعوون 160. المشاركون 148. المجيبون عن الأسئلة الخمسة 97.

المتابعة موعد محدد، ضمن اجتماع قائم بالفعل

مراجعة التزامات الفرق في الاجتماع الشهري يوم 11 فبراير.