حقيبة المدير

أعطِ المديرين حقيبة صغيرة ليتحدثوا مع فريقهم بدلاً من إعادة توجيه بريد إلكتروني.

طريقة تعبئته

1. الرسالة في ثلاث جمل: السقف، وما الذي سيتغير لفريق هذا المدير تحديداً.
2. سؤال يفتح حواراً بدلاً من إلقاء كلمة: ما الذي قد يجعل هذا صعباً علينا؟
3. إذا سُئلوا ولم يعرفوا الإجابة: «سأعود إليك». يرسلون السؤال إليك، وترد خلال يومين كحد أقصى.

الرسالة في ثلاث جمل

	الجملة
1. السقف	
2. ما الذي يتغير لهذا الفريق	
3. ما الخطوة التالية	

سؤال يفتح الحوار سؤال وليس كلمة

إلى أين يرسل المديرون سؤالاً لا يستطيعون الإجابة عنه

نرد خلال يومين كحد أقصى

قبل أن تنتقل

- [ ] ثلاث جمل، لا خمس صفحات.
- [ ] الحقيبة توضح ما الذي يتغير لفريق هذا المدير تحديداً.
- [ ] كل سؤال يعود إلينا يُجاب عنه خلال يومين.

القاعدة

المدير ليس ساعي بريد، بل هو أهم قناة لديك.

المصدر: 22% فقط من المديرين مندمجون في عملهم · Gallup · State of the Global Workplace 2026

حقيبة المدير

مثال تطبيقي

هذا المثال افتراضي لإظهار قالب معبّأ. استبدله بمثال من عندك.

الرسالة في ثلاث جمل

	الجملة
1. السقف	كل فريق يعرف مستهدفه الشهري في الأسبوع الأول.
2. ما الذي يتغير لهذا الفريق	ابتداءً من هذا الشهر، يصلك مستهدف فرعك في اليوم الأول في صفحة واحدة.
3. ما الخطوة التالية	اشرحه لفريقك في عشر دقائق قبل يوم الخميس.

سؤال يفتح الحوار سؤال وليس كلمة

ما الذي قد يجعل هذا صعباً علينا؟

إلى أين يرسل المديرون سؤالاً لا يستطيعون الإجابة عنه

مجموعة المديرين، أو شخص محدد في فريق التواصل

نرد خلال يومين كحد أقصى

يومي عمل