

نموذج استبيان خدمات الموارد البشرية

مقياس الإجابة

5 موافق بشدة		4 موافق		3 محايد		2 غير موافق		1 غير موافق بشدة	
لا ينطبق	5	4	3	2	1	السؤال		الرقم	
						أعرف بمن أتواصل في الموارد البشرية لكل نوع من الطلبات.		1	
						الموارد البشرية ترد على طلباتي خلال وقت معقول.		2	
						كثيراً ما أضطر إلى متابعة الموارد البشرية مرة بعد مرة حتى يُحلّ طلبي. (تقييم عكسي)		3	
						موظفو الموارد البشرية يعاملونني باحترام.		4	
						الوصول إلى أي سياسة من سياسات الموارد البشرية يأخذ مني وقتاً أطول من اللازم. (تقييم عكسي)		5	
						سياسات الموارد البشرية مكتوبة بلغة أفهمها.		6	
						راتبي يُصرف بشكل صحيح.		7	
						أحصل على إجابات واضحة عن أسئلتني حول الراتب أو المزايا.		8	
						طلبات الإجازة تُنجز بسرعة.		9	
						الموارد البشرية تحافظ على سرية معلوماتي.		10	
						إجراءات الموارد البشرية تُطبق على الجميع بعدل.		11	
						الموارد البشرية تبلغ الموظفين بتغييرات السياسات قبل أن يبدأ تطبيقها.		12	
						الخدمات الإلكترونية للموارد البشرية سهلة الاستخدام.		13	
						بشكل عام، الموارد البشرية تجعل حياتي في العمل أسهل.		14	

أسئلة مفتوحة

1. أي خدمة من خدمات الموارد البشرية تعمل بشكل أفضل بالنسبة لك اليوم؟

2. أي خدمة من خدمات الموارد البشرية يجب تحسينها أولاً، وكيف؟

نموذج من إعداد GoldinKollar (goldinkollar.com). يمكنك استخدامه وتعديله مجاناً داخل مؤسستك.